

Принято
педагогическим советом,
протокол № 1 от 31.08.2021г.

Согласовано
с родительским комитетом,
протокол №1 от 03.09.2021г

Утверждено
Приказом МБДОУ Ачкинского
детского сада № 18
от 03.09.2021г № 15/1



ПОЛОЖЕНИЕ
о внутренней системе оценки качества образования (ВСОКО)
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного
учреждения Ачкинского детского сада № 18

С. Ачка
2021 г.

1. Общие положения

1. Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества муниципального бюджетного дошкольного общеобразовательного учреждения Ачкинского детского сада №18 (далее по тексту – Положение) определяет основные понятия, цели, задачи, порядок действий, сроки и периодичность проведения внутренней системы оценки качества образования (далее по тексту – ВСОКО) и категории участников на уровне муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения Ачкинский детский сад №18 (далее по тексту – ДОУ).

1.1. Нормативно-правовые основы разработки ВСОКО:

- Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ.
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 октября 2013 г. №1155 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования».
- Примерная основная образовательная программа дошкольного образования, одобренная решением федерального учебно-методического объединения по общему образованию от 20 мая 2015 года № 2/15.
- Методические рекомендации по организации и проведению оценки механизмов управления качеством образования в субъектах Российской Федерации/ Федеральный институт оценки качества образования.

Постановление Правительства Нижегородской области от 30 апреля 2014 № 301 «Об утверждении государственной программы "Развитие образования Нижегородской области».

– Письмо Минобрнауки России от 03 апреля 2015 № АП-512/02 «О направлении Методических рекомендаций по НОКО" (вместе с «Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», утвержденными Минобрнауки России 01.04.2015).

- Концепция мониторинга качества дошкольного образования Российской Федерации
- Правила осуществления мониторинга системы образования, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. № 662.
- Концепция мониторинга качества дошкольного образования Российской Федерации/ И.Е. Федосова.
- Москва: Издатель

– Указ Президента Российской Федерации 25 апреля 2019 г. № 193 «Об оценке эффективности деятельности высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов государственной власти) субъектов Российской Федерации и деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации».

– Указ Президента Российской Федерации от 09 мая 2018 г. № 212 «О внесении изменения в перечень показателей для оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов, утвержденный Указом Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607».

– Постановление Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации».

– Постановление Правительства Российской Федерации от 19 апреля 2018 г. № 472 «Об осуществлении мер по реализации государственной политики в сфере оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации».

– Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медикосоциальной экспертизы».
- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344 н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным образовательным программам».
- Приказ Министерства финансов Российской Федерации от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требования к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации».
- Приказ министерства образования, науки и молодежной политики Нижегородской области от 16.07.2021 г. №316-01-63-1774/21 «О мониторинге качества дошкольного образования».
- Приказ министерства образования, науки и молодежной политики Нижегородской области от 26.07.2021 г. №316-01-63-1836/21 «Об утверждении Концепции мониторинга качества дошкольного образования в Нижегородской области»
- Концепцией мониторинга качества дошкольного образования в Сергачском муниципальном районе от 02.08.2021г. №134- Нижегородской области;

1.3. ВСОКО представляет собой совокупность диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений обучающихся (воспитанников), эффективности образовательных программ с учётом запросов основных пользователей результатов оценки качества образования.

1.4. Основными пользователями результатов ВСОКО являются воспитанники и их родители (законные представители), педагоги, Педагогический совет.

1.5. ВСОКО осуществляет заведующий и другие сотрудники в пределах их компетенции.

1.6. ДОУ самостоятельно обеспечивает разработку и внедрение ВСОКО, необходимых оценочных процедур, учёт и дальнейшее использование результатов (Приложение № 1).

2. Основные цели, задачи и принципы ВСОКО

2.1. Целью организации ВСОКО является анализ воспитательно-образовательной деятельности, её условий, а также выполнения комплексного плана контроля для определения факторов и изменений, влияющих на качество образования в ДОУ.

2.2. Задачами ВСОКО являются:

2.2.1. получение объективной информации о функционировании и развитии образования в ДОУ, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на динамику качества образования;

2.2.2. организационное и методическое обеспечение сбора, обработки и хранения информации о состоянии и динамике показателей качества образования;

2.2.3. предоставления всем участникам образовательных отношений и общественности достоверной информации о качестве образования;

2.2.4. принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;

2.2.5. своевременному выявлению профессиональных дефицитов педагогов ДООУ для планирования мероприятий по их преодолению;

2.2.6. сопровождение реализации мероприятий, направленных на совершенствование качества содержания образовательной деятельности, повышение качества образовательных условий в ДООУ (кадровые условия, психолого-педагогические условия, развивающая предметно-пространственная среда, взаимодействие с семьей), обеспечение здоровья, безопасность и качество услуг по присмотру и уходу.

2.2.5. прогнозирование развития образовательной системы в ДООУ.

2.3. Основными принципами ВСОКО являются:

2.3.1. приоритет управления – это нацеленность результатов внутреннего мониторинга качества образования на принятие управленческих решений;

2.3.2. целостность – это единый последовательный процесс внутреннего мониторинга качества образования, экспертизы соответствия муниципальным нормативам показателей качества образования, принятия управленческого решения;

2.3.3. оперативность – это сбор, обработка и предоставление информации о состоянии и динамике качества образования для оперативного принятия управленческого решения;

2.3.4. информационная открытость – доступность информации о состоянии и динамике качества образования для всех участников образовательных отношений, органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования;

2.3.5. соблюдение морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования;

2.3.5. ориентация на непрерывное совершенствование (МКДО), постоянное повышение качества образования в ДООУ, поддержку и развитие механизмов совершенствования от педагога до руководителя образовательной организации;

2.3.6. ориентация на развитие механизмов управления качеством образования, направленных на реализацию ключевых приоритетов развития ДООУ.

3. Содержание ВСОКО

Предметом ВСОКО являются:

3.1. соответствие разработанной и реализуемой основной образовательной программы ДООУ (далее – ООП) требованиям действующих нормативно-правовых актов в сфере образования (Приложение № 2);

3.2. соответствие условий реализации ООП требованиям федерального государственного стандарта дошкольного образования (Приложение № 3);

3.3. соответствие результатов освоения ООП в виде целевых ориентиров (Приложение № 4);

3.4. степень удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством деятельности ДООУ (Приложение № 5).

4. Периодичность проведения мониторинга

Мониторинг качества ДООУ проводится ежегодно в соответствии с показателями и критериями оценки. Проведение мониторинга совпадает по срокам с проведением МКДО и использует его экспертные возможности и результаты.

5. Процедура организации и проведения мониторинга качества

5.1. Предметом ВСОКО в ДООУ является деятельность, основанная на систематическом анализе:

- качества содержания и организации образовательной деятельности;
- качества условий, обеспечивающих образовательную деятельность;
- качества результатов образовательной деятельности.

5.2. Процесс ВСОКО состоит из следующих этапов:

1. Нормативно-установочный этап:

- изучение нормативных правовых документов, регламентирующих ВСОКО;

- подготовка приказа о проведении ВСОКО в ДОО;
- определение направлений, основных показателей, критериев, инструментария ВСОКО;
- определение организационной структуры, ответственных лиц, которые будут осуществлять оценку качества образования.

2. Информационно-диагностический этап:

- сбор информации с помощью подобранных методик.

3. Аналитический этап:

- анализ полученных результатов;
- сопоставление результатов с нормативными показателями, установление причин отклонения, оценка рисков.

4. Итогово-прогностический этап:

- предъявление полученных результатов на уровень педагогического коллектива, родительской общественности;
- разработка дальнейшей стратегии работы ДОУ.

5.3. Источниками данных для оценки качества образования являются:

- контроль;
- мониторинг;
- самообследование,
- экспертные оценивания;
- анкетирование;
- социологический опрос;
- статистическая отчетность и другие диагностические материалы.

5.4. Аналитический отчет по итогам проведения внутренней оценки качества образования оформляется в схемах, графиках, таблицах, диаграммах, отражается в справочно-аналитических материалах, содержащих констатирующую часть, выводы и конкретные, реально выполнимые рекомендации.

5.5. Результаты оценки качества образования рассматриваются на итоговом Педагогическом совете в конце учебного года.

5.6. Локальные акты, на основании которых в течение учебного года функционирует система внутренней оценки качества образования, утверждаются приказом заведующего ДОУ.

6. Показатели, характеризующие качество дошкольного образования

Система показателей включает целевые показатели эффективности и показатели оценки качества дошкольного образования.

6.1. Целевые показатели разработаны с учетом механизма проведения муниципального этапа МКДО:

№ п/п	Показатель	Индикатор	Баллы
1.	Общие показатели качества		
1.1	Наличие в ДОУ специалиста, курирующего вопросы оценки качества дошкольного образования, прошедшего обучение по вопросам оценки качества образования и использования результатов оценочных процедур;	Да/нет	Да- 1 балл Нет - 0 баллов

1.2	Наличие разработанной внутренней системы оценки качества образовательной деятельности в ДОО (функционирует ВСОКО)	Да/нет	Да - 1 балл Нет - 0 баллов
1.3	Позитивные результаты МКДО в ДОУ	базовый уровень качества/хорошее качество	Полное соответствие целевому показателю-2балла Частичное соответствие целевому показателю-1балл, несоответствие целевому показателю -0 баллов
2. Качество образовательных программ дошкольного образования			
2.1	наличие образовательной программы дошкольного образования в ДОУ, ее соответствующиетребованиям ФГОС ДО к структуре и содержанию образовательных программ дошкольного образования	Не менее 100%	полное соответствие целевому показателю-2балла частичное соответствие целевому показателю-1балл, несоответствие целевому показателю -0 баллов
3. Качество содержания образовательной деятельности в дошкольных образовательных организациях			
3.1	Содержание образовательной программы ДОУ обеспечивает развитие личности в соответствии с возрастными и индивидуальными особенностями детей по следующим компонентам: социально- коммуникативное развитие; познавательное развитие; речевое развитие; художественно- эстетическое развитие; физическое развитие.	Не менее 100%	полное соответствие целевому показателю-2балла частичное соответствие целевому показателю - 1балл, несоответствие целевому показателю - 0 баллов
4. Качество образовательных условий в дошкольных образовательных организациях:			
4.1	в ДОУ созданы условия для обучающихся с ОВЗ;		созданы - 2балла, частично созданы - 1 балл, не созданы - 0 баллов
4.2	низкий/высокий уровень качества образовательной среды;	требования ФГОС ДО	соответствует-2 балла, частично соответствует - 1 балл, не соответствует - 0 баллов
4.3	Доля ДОО, в которых кадровые условия соответствуют требованиям ФГОС ДО;	требования ФГОС ДО	соответствует- 2балла, частично соответствует - 1 балл, не соответствует - 0 баллов

4.4	Обеспеченность ДОО педагогическими кадрами (%)	Не менее 100% (штатное расписание)	Да - 1 балл Нет - 0 баллов
4.5	Доля педагогических работников, аттестованных на первую/высшую квалификационную категорию;	от общего количества педагогических работников	100% - 2 балла, более 70% - 1балл, менее70% - 0 баллов
4.6	Доля педагогических работников, прошедших курсы повышения квалификации по актуальным вопросам дошкольного образования за последние 3 года	не менее 100%	Да- 1 балл Нет - 0 баллов
4.7	Доля педагогических работников, повысивших профессиональные компетенции по основным направлениям достижения необходимого качества дошкольного образования в ДОУ	не менее 10% педагогических работников ДОУ	Да - 1 балл Нет - 0 баллов
4.8	Доля педагогических работников с высшим образованием	Не менее 50%	Да- 1 балл Нет - 0 баллов
4.9	развивающая предметно-пространственная среда (предметно-пространственная среда группового помещения) соответствуют требованиям ФГОС ДО	требованиям ФГОС ДО	Да- 1 балл Нет - 0 баллов
4.10	психолого-педагогические условия соответствуют требованиям ФГОС ДО	требованиям ФГОС ДО	Да - 2 балла Нет - 0 баллов
5.	Качество взаимодействия ДОО с семьей		
5.1	организовановзаимодействие с семьей:	% от действующихДОО	взаимодействуют - 2 балла, эпизодически - 1балл, невзаимодействуют - 0 баллов
5.2	Число родителей, участвующих в образовательной деятельности ДОУ	% от общего количества родителей (законных представителей)обучающихся	100% - 2 балла, более 50% - 1балл, менее50% - 0 баллов
5.3	Удовлетворенность родителей качеством дошкольного образования	Не менее 80% положительных отзывов по результатам анкетирования и интерактивных опросов	Да- 2 балла Нет - 0 баллов
5.4	Наличие индивидуальной поддержки развития детей в семье	% родителей (законных представителей) детей, получивших консультационную помощь по вопросам дошкольного образования детей в семье	100% - 2 балла, более 50% - 1балл, менее50% - 0 баллов
6.	Здоровье, безопасность, качество услуг по присмотру и уходу		
6.1	созданы условия по обеспечению здоровья, безопасности и качеству услуг по присмотру и уходу за детьми;	Не менее 100%	100% - 2 балла, более 80% - 1балл, менее80% - 0 баллов
7.	Качество управления в дошкольных образовательных организациях		
7.1	соответствие руководителей ДОУ, обладающих требуемым качеством профессиональной подготовки	Не менее 100%	100% - 2 балла, более 80% - 1балл, менее 80% - 0 баллов

7.2	разработана программа развития	Не менее 100%	100% - 2 балла, более 90% - 1 балл, менее 90% - 0 баллов
7.3	повышение управленческих компетенций руководителей по вопросам повышения качества дошкольного образования.	не менее 10%	Да- 1 балл Нет- 0 баллов

Шкала комплексного оценивания качества дошкольного образования

	Минимальная сумма баллов	Максимальная сумма баллов
Низкий уровень качества	0	24 балла
Базовый уровень качества	25 баллов	27 баллов
Хорошее качество	28 баллов	31 балл
Высокий уровень качества	32 балла	36 баллов

6.2. Инструментарий комплексного оценивания качества ДОО

МКДО СМРНО осуществляется с использованием Комплекта МКДО, который включает Концепцию МКДО, Концепцию МКДО НО, описание механизмов, процедур и инструментария МКДО, инструментарий МКДО. Комплект МКДО подлежит ежегодной актуализации в соответствии с изменениями нормативно-правовой базы Российской Федерации, регулирующей деятельность организаций, осуществляющих образовательную деятельность в сфере дошкольного образования, а также регулирующей деятельность органов местного самоуправления и Министерства образования, науки и молодежной политики Нижегородской области.

Показатели МКДО объединяются в 9 областей качества: образовательные ориентиры; образовательная программа; содержание образовательной деятельности; образовательный процесс; образовательные условия; условия получения дошкольного образования лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами; взаимодействие с родителями (законными представителями); здоровье, безопасность и повседневный уход; управление и развитие.

Показатели качества разнесены на 2 уровня:

УРОВЕНЬ 1. Показателей качества для ГРУППЫ ДОО.

УРОВЕНЬ 2. Показатели качества для ДОО в целом.

Шкала МКДО предусматривает базовую 5-уровневую систему оценивания:

- 4.1. Требуется серьезная работа по повышению качества
- 4.2. Качество стремится к базовому
- 4.3. Базовый уровень
- 4.4. Хорошее качество
- 4.5. Превосходное качество

	Блоки показателей мониторинга	Показатели МКДО СМРНО
1.	Качество образовательных программ дошкольного образования	– Шкалы МКДО ² . Область качества 1 пп. 1.1-1.3 – Шкалы МКДО. Область качества 2 пп. 2.1- 2.4 – Шкалы МКДО. Область качества 4 пп. 4.1-4.10 – наличие разработанных в ДОО программ (парциальных программ, ДООП), имеющих экспертное заключение (разного уровня)

2.	Качество содержания образовательной деятельности в дошкольных образовательных организациях	<ul style="list-style-type: none"> – Шкалы МКДО. Область качества 3 пп. 3.1 –3.5 – Наличие стажировочных площадок по основным направлениям образовательной деятельности ДОО – Наличие инновационных площадок по основным направлениям образовательной деятельности ДОО – Наличие разработанных в ДОО методических материалов по основным направлениям образовательной деятельности, имеющих экспертное заключение – Наличие обобщенного в процессе аттестации на высшую квалификационную категорию педагогического опыта по реализации дошкольных образовательных областей – Наличие методических материалов по дошкольному образованию, победивших в региональных, федеральных конкурсах – Участие в региональных проектах по вопросам дошкольного образования – Участие в федеральных проектах по вопросам дошкольного образования
3.	Качество образовательных условий в ДОУ	Шкалы МКДО. Область качества 5
3.1	Кадровые условия	<ul style="list-style-type: none"> – Показатели качества пп 5.1, 5.2 – Наличие ДПП, направленных на формирование и развитие компетенций педагогических работников ДОО в области качества образовательного процесса, образовательных условий их диагностики и мониторинга - % от общего числа разработанных ДПП – Наличие инновационных площадок по разработке новых моделей и форм профессионального развития педагогических работников ДОО – Количество педагогических работников ДОО принимавших участие в конкурсах профессионального мастерства разного уровня (регионального, федерального) - % от общего числа педагогов – Количество педагогических работников высшей квалификационной категории - % от общего числа педагогов
3.2	Развивающая предметно-пространственная среда	– Показатели качества п. 5.3
3.3	Информационное обеспечение	– Показатели качества п. 5.4
3.4	Условия получения дошкольного образования лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами	– Шкалы МКДО. Область качества 6 пп. 6.1- 6.4
3.5	Психолого-педагогические условия	<ul style="list-style-type: none"> – Показатели муниципального мониторинга ФГОСДО – наличие ДПП, включающих вопросы создания психолого-педагогических условий развития и воспитания детей в ДОО- % от общего числа разработанных ДПП
4.	Взаимодействие с семьей	Шкалы МКДО. Область качества 7
4.1	Участие семьи в образовательной деятельности	<ul style="list-style-type: none"> - Показатели качества п. 7.1 - Наличие ДПП, включающих вопросы взаимодействия с семьей в ДОО- % от общего числа разработанных ДПП

4.2	Удовлетворенность семьи образовательными услугами	<ul style="list-style-type: none"> - Показатели качества п. 7.2 - Участие в региональных проектах по вопросам взаимодействия с семьями обучающихся (показатели мониторинга реализации) - Участие в федеральных проектах по вопросам взаимодействия с семьями обучающихся (показатели мониторинга реализации) - Наличие инновационных площадок по развитию психолого-педагогической компетентности родителей (законных представителей) в вопросах воспитания и развития детей, в т.ч. работе консультационных центров в ДОО
4.3	Индивидуальная поддержка развития детей в семье	<ul style="list-style-type: none"> - Показатели качества п. 7.3 - Наличие методических рекомендаций по развитию детей в семье - Наличие образовательных программ для родителей по вопросам развития детей
5.	Здоровье, безопасность, качество услуг по присмотру и уходу	<ul style="list-style-type: none"> - Шкалы МКДО. Область качества 8 пп. 8.1- 8.2 - Наличие ДПП, включающих вопросы здоровья, безопасности, присмотру и уходу за детьми в ДОО - % от общего числа разработанных ДПП - Участие в федеральном национальном проекте «Демография» (показатели мониторинга реализации)
6.	Качество управления в дошкольных образовательных организациях	<ul style="list-style-type: none"> - Шкалы МКДО. Область качества 9 пп. 9.1- 9.4 - Наличие программ развития ДОО участников и победителей региональных и федеральных конкурсов - Наличие ДПП, включающих вопросы управления качеством дошкольного образования - % от общего числа разработанных ДПП - Организация и участие в мероприятиях (конференциях, совещаниях, форумах), посвященных вопросам качества дошкольного образования

6.3. Методы сбора и обработки информации

МКДО ДОУ проводится в форме каскадного оценивания качества образования, включающего последовательную оценку качества ДОУ в разрезе областей, показателей качества МКДО на уровне ДОО, с использованием Комплекта МКДО.

МКДО СМРНО предусматривает структурированный анализ следующей информации:

1. *Нормативно-правовой* — предусматривает сбор и анализ нормативно-правовых документов, регулирующих деятельность ДОУ, локальных нормативных актов и другой документированной информации, регламентирующей и характеризующей текущую деятельность ДОУ.
2. *Заявительной* — предусматривает сбор информации заявительного характера о реализуемой деятельности объекта мониторинга, собираемой путем анкетирования и интервьюирования участников МКДО, проведения самооценок с использованием структурированных электронных форм.
3. *Профессиональных наблюдений* — предусматривает сбор информации путем проведения наблюдений за реализуемым образовательным процессом и условиями его реализации квалифицированными специалистами ДОУ, уполномоченными директором школы для проведения внутренней оценки качества дошкольного образования и услуг по присмотру и уходу в группе ДОУ, качеством взаимодействия сотрудников ДОУ между собой и с внешней средой.
4. *Экспертных наблюдений* — предусматривает сбор информации путем проведения внешнего экспертного наблюдения за реализуемым образовательным процессом и условиями его реализации.
5. *Информации об удовлетворенности потребителей образовательных услуг и услуг по присмотру и уходу за детьми* — предусматривает сбор информации о вовлеченности родителей (законных

представителей) в образовательную деятельность ДОО и об удовлетворенности родителей (законных представителей) воспитанников ДОО качеством образовательного процесса и условиями его реализации.

- Анализ информации из АСУСО НО.

В системе МКДО ДОО используются следующие методы сбора и обработки информации:

□ Экспертиза портфолио руководителей, специалистов и педагогических работников ДОО, презентаций программ развития и презентаций инновационного педагогического опыта, других информационных материалов, предоставляемых в процессе аттестации (по разработанным критериям);

□ Анализ материалов и принятых решений региональных, межрегиональных и федеральных конференций, совещаний, форумов, посвященных вопросам качества дошкольного образования при участии руководителей, специалистов и педагогических работников ДОО;

□ Анализ материалов профессионального сетевого сообщества воспитателей Сергачского муниципального района Нижегородской области;

□ Результаты аттестации заведующего, специалистов и педагогических работников ДОО;

□ Результаты мониторинга реализации требований ФГОС ДО в ДОО.

6.4. Информационные источники мониторинга и подтверждающие документы

1. Информация (документы), размещенная на официальных сайтах образовательных организаций, реализующих образовательную программу дошкольного образования;
2. Автоматизированная система управления сферой образования Нижегородской области;
3. Информация, размещенная на официальном сайте управления образования администрации Сергачского муниципального района;
4. Информация, размещенная на официальном сайте МОиМП;
5. Информационная система по учету повышения квалификации педагогических и управленческих работников ДОО (ГБОУ ДПО НИРО);
6. Сетевое сообщество педагогов дошкольного образования Сергачского муниципального района Нижегородской области;
7. Материалы официального сайта ГБОУ ДПО НИРО;
8. Результаты МКДО с использованием Шкал комплексного мониторинга качества дошкольного образования в ДОО (НИКО) – аналитическая справка;
9. Справки по результатам конкурсного отбора муниципальных дошкольных образовательных организаций Нижегородской области, внедряющих инновационные образовательные программы;
10. Результаты аттестации педагогических работников ДОО;
11. Аналитическая справка по результатам муниципального и регионального мониторинга ФГОС ДО;
12. План-график курсовой подготовки руководящих и педагогических работников ДОО;
13. Методические и справочные материалы по дошкольному образованию.

7. Анализ результатов мониторинга

Сбор, обработка, систематизация и анализ информации МКДО проводится с использованием Единой информационной платформы МКДО (ЕИП МКДО), предусматривающей каскадную интеграцию данных, собранных участниками МКДО.

Комплексный анализ результатов мониторинга региональных показателей обеспечивает:

- Анализ качества образовательных программ дошкольного образования;
- Анализ качества содержания образовательной деятельности в ДОО (социально-коммуникативное развитие, познавательное развитие, речевое развитие, художественно-эстетическое развитие, физическое развитие);
- Анализ качества образовательных условий в ДОО (кадровые условия, развивающая предметно-пространственная среда, психолого-педагогические условия);
- Анализ качества реализации адаптированных основных образовательных программ в ДОО;

- Анализ качества взаимодействия с семьей (участие семьи в образовательной деятельности, удовлетворённость семьи образовательными услугами, индивидуальная поддержка развития детей в семье);
- Анализ обеспечения здоровья, безопасности и качества услуг по присмотру и уходу;

8. Адресные рекомендации по результатам анализа

Результаты мониторинга должны использоваться для разработки программ развития дошкольного образования на уровне ДООУ, для повышения эффективности деятельности ДООУ в целом.

Мониторинг и его результаты учитываются при оценке механизмов управления качеством образования ДООУ.

Результаты мониторинга должны учитываться при разработке дополнительных образовательных программ, программ развития ДООУ.

На основе анализа результатов разрабатываются адресные рекомендации руководителям, специалистам и педагогическим работникам ДООУ подостижению необходимого качества дошкольного образования:

- методические рекомендации для ДООУ разного уровня качества дошкольного образования, основанных на результатах мониторинга.
- методические рекомендации по обобщению и трансляции лучших практик ДООУ, участников мониторинга.
- методические материалы по отдельным направлениям образовательной деятельности ДООУ, определяющим необходимое качество дошкольного образования.
- методические материалы по устранению профессиональных дефицитов, развитием профессиональных компетентностей.

9. Меры и мероприятия

Меры и мероприятия, направленные на совершенствование системы мониторинга качества дошкольного образования Сергачского муниципального района Нижегородской области:

- Меры, направленные на повышение качества образовательных программ дошкольного образования;
- Меры, направленные на повышение качества педагогической работы в области дошкольного образования;
- Меры, направленные на повышение качества образовательной деятельности в ДООУ;
- Меры, направленные на повышение качества образовательных условий в ДООУ;
- Меры, направленные на повышение качества дошкольного образования для детей с ОВЗ;
- Меры, направленные на развитие механизмов управления качеством дошкольного образования.

10. Управленческие решения

Управленческое решение оформляется в виде нормативно-правового акта, который содержит сведения о принимаемых управленческих решениях, сведения о сроках реализации управленческих решений, об ответственных и об участниках.

В ДООУ разработано нормативно-правовое обеспечение муниципальной «дорожной карты МКДО» (приказы ДООУ), определено ресурсное обеспечение реализации муниципальной «Дорожной карты».

На институциональном уровне разрабатывается система управления организационными процессами МКДО ДООУ: система внутренней оценки качества образования, описанная в отдельном документе, либо в Программе развития, либо в ООП ДО; разработка и реализация локальных актов, регламентирующих внутреннюю оценку (например, «Положение о внутренней оценке качества образования» и др.). В качестве управленческих решений рассматриваются также локальные нормативные акты, регламентирующие порядок сбора информации о ребенке и его семье, контроль и совершенствование образовательной деятельности, порядок регулярного профессионального совершенствования сотрудников, и др.

Управленческие решения должны быть направлены на достижение системности в организации различных видов контроля и снижение рисков неэффективности механизмов управления.

11. Анализ эффективности принятых мер

Эффективность принятых управленческих решений и мер по результатам МКДО ДОО определяется в ходе следующих мероприятий, проводимых в ДОО:

- мониторинг разработки и реализации управленческих решений по итогам МКДО в ДОО.
- анализ эффективности реализованных мер, аналитический отчет, внесение корректив в «Дорожную карту» ДОО.

12. Права и ответственность участников ВСОКО

5.1. При осуществлении контрольной деятельности участники ВСОКО имеют право:

- знакомиться с документацией в соответствии с функциональными обязанностями работника, аналитическими материалами педагога;
- изучать деятельность работников;
- организовывать опросы, анкетирование;
- делать выводы.

5.2. Проверяемые работник имеет право:

- знать сроки контроля и критерии оценки его деятельности;
- знать цель, содержание, виды, формы и методы контроля;
- своевременно знакомиться с выводами и рекомендациями проверяющих;
- обратиться в комиссию по трудовым спорам ДОО при несогласии с результатами контроля;

5.3. Лица, осуществляющие ВСОКО, имеют право на публикацию данных с научной или научно-методической деятельностью.

5.4. Участники ВСОКО, осуществляющие контрольную деятельность в ДОО, несут ответственность за достоверность излагаемых фактов, представляемых в справках по итогам контроля.

5.5. Директор школы несет персональную ответственность за размещение на официальном сайте и предоставление Учредителю информации по результатам оценки качества образования.

13. Делопроизводство

6.1. К документации ВСОКО относятся:

- Приказ директора школы об утверждении плана контрольно-диагностической деятельности на календарный год;
- Материалы ВСОКО (Приложения № 2, № 3, № 4, №5);
- Аналитическая справка по итогам ВСОКО, которая предоставляется заведующим структурного подразделения не позднее 7 дней с момента завершения ВСОКО для рассмотрения на оперативном совещании при заведующем и Педагогическом совете.

14. Заключительные положения

7.1. Настоящее Положение является нормативным локальным актом ДОО.

7.2. Настоящее Положение действует до принятия нового.

Категории участников, сроки и периодичность проведения процедуры ВСОКО

Параметры, характеризующие качество дошкольного образования		Категории участников	Сроки и периодичность
1 группа параметров, характеризующих соответствие ООП требованиям нормативно-правовых документов		заведующий воспитатель	- однократно, после завершения разработки ООП; - ежегодно в конце учебного года при необходимости внесения изменений и / или дополнений в ООП;
2 группа параметров, характеризующих соответствие условий реализации ФГОС ДО	ООП <i>психологопедагогических</i>	заведующий воспитатель,	- систематически в течение года
	<i>развивающей предметнопространственной среды</i>	заведующий воспитатель,	- ежегодно, при подготовке к новому учебному году (акт готовности ДОО к новому учебному году); - систематически в течение года; - при проведении тематического контроля
	<i>кадровых</i>	заведующий воспитатель,	- ежегодно перед началом учебного года; - систематически, по мере изменения данных
	<i>материальнотехнических</i>	заведующий, заведующий хозяйством	- ежегодно, при подготовке к новому учебному году (акт готовности ДОО к новому учебному году); - при проверках контрольных органов (Роспотребнадзор, Госпожнадзор и т.д.)
	<i>финансовых</i>	заведующий хозяйством	- ежегодно, при подготовке к новому финансовому году; - ежеквартально, в части отработки плана ФХД
3 группа параметров, характеризующих соответствие результатов	Целевые ориентиры на этапе завершения дошкольного детства	заведующий воспитатель,	- в конце учебного года в связи с окончанием обучения

освоения ООП в виде целевых ориентиров	Социально-нормативные возрастные характеристики возможных достижений	- в конце каждого учебного года (по возрастным группам)
4 группа параметров, характеризующих степень удовлетворения родителей качеством деятельности ДОО		в конце каждого учебного года (по возрастным группам) - в начале календарного года; - систематически в течение года.

Приложение № 2 к
Положению о внутренней системе
оценки качества образования

Критерии показателей, характеризующих соответствие разработанной и реализуемой ООП требованиям ФГОС ДО

№ п/п	Показатели	Критерии оценки		
		соответствует	частично соответствует	не соответствует
<i>Направленность ООП</i>				
1.	Формирование общей культуры			
2.	Развитие физических, интеллектуальных и личностных качеств			
3.	Формирование предпосылок учебной деятельности			
4.	Сохранение и укрепление здоровья воспитанников			
5.	Обеспечение социальной успешности детей			
<i>Соответствии ООП принципам ФГОС ДО</i>				
6.	Возрастная адекватность			
7.	Развивающее обучение			
8.	Научная обоснованность и практическая применимость			
9.	Единство воспитательных, развивающих и обучающих целей и задач образовательной деятельности			
10.	Комплексно-тематический принцип построения образовательного процесса, обеспечивающего его мотивацию			
11.	Интеграция образовательных областей			
<i>Отражение в ООП основных моделей построения образовательного процесса в соответствии с ФГОС ДО</i>				
12.	Ведущая деятельность возраста (игровая деятельность)			

13.	Организация специфических детских видов деятельности в соответствии с ФГОС ДО			
14.	Субъект-субъектное взаимодействие (сотрудничество) взрослых и детей			
15.	Возможность учета потребностей и интересов детей			
16.	Отсутствие неадекватных дошкольному возрасту моделей построения образовательной деятельности (учебной, школьно-урочной)			
<i>Соответствие разделов ООП требованиям ФГОС ДО</i>				
17.	Полнота раскрытия целевого раздела			
18.	Полнота раскрытия содержательного раздела			
19.	Полнота раскрытия организационного раздела			
<i>Соответствие обязательной части ООП требованиям ФГОС ДО</i>				
20.	К объему обязательной части ООП основных образовательных программ			
21.	К содержанию обязательной части основных образовательных программ, в том числе обеспечение реализации всех направлений развития по образовательным областям			
<i>Соответствие части ООП, формируемой участниками образовательных отношений, требованиям ФГОС ДО</i>				
22.	К объему части ООП, формируемой участниками образовательных отношений,			
23.	К содержанию части ООП, формируемой участниками образовательных отношений, в том числе отражение специфики условий осуществления образовательной деятельности и /или приоритетных направлений			
24.	Взаимосвязь разделов ООП, её целостность			

Приложение № 3 к
Положению о внутренней системе
оценки качества образования

**Критерии показателей, характеризующих соответствие условий реализации ООП
требованиям ФГОС ДО**

№ п/п	Показатели	Критерии оценки		
		соответствует	частично соответствует	не соответствует
<i>Психолого-педагогические условия</i>				

1.	Уважение взрослых к человеческому достоинству детей, формирование и поддержка их положительной самооценки, уверенности в собственных возможностях и способностях			
2.	Использование в образовательной деятельности форм и методов работы с детьми, соответствующих их возрастным и индивидуальным особенностям			
3.	Посторонние образовательной деятельности на основе взаимодействия взрослых и детей, ориентированного на интересы каждого ребёнка и учитывающего социальную ситуацию его развития			
4.	Поддержка взрослыми положительного, доброжелательного отношения детей друг к другу и взаимодействия детей друг с другом в разных видах деятельности			
5.	Поддержка инициативы и самостоятельности детей в специфических для них видах деятельности			
6.	Защита детей от всех форм физического и психического насилия			
7.	Поддержка родителей (законных представителей) в воспитании детей, охране и укреплении их здоровья, вовлечение семей непосредственно в образовательную деятельность			
<i>Кадровые условия</i>				
Соответствие кадрового обеспечения ООП				
8.	Укомплектованность педагогическими кадрами			
9.	Укомплектованность руководящих кадров			
10.	Укомплектованность вспомогательного персонала			
11.	Уровень квалификации кадрового состава			
12.	Дополнительное профессиональное образование			

<i>Педагогические компетенции, необходимые для создания условий для развития детей</i>				
13.	Обеспечение эмоционального благополучия			
14.	Поддержка индивидуальности и инициативы детей			
15.	Установление правил взаимодействия в разных ситуациях			

16.	Построение вариативного развивающего общения, ориентированного на уровень развития ребенка			
17.	Взаимодействие с родителями (законными представителями) по вопросам образования ребенка, непосредственного вовлечения их в образовательную деятельность, поддержка образовательных инициатив семьи			
<i>Материально-технические условия</i>				
18.	Требования, предъявляемые в соответствии с санитарно-эпидемиологическими правилами и нормами			
19.	Требования, определяемые в соответствии с правилами пожарной безопасности			
20.	Требования к средствам обучения и воспитания в соответствии с возрастом и индивидуальными особенностями детей			
21.	Оснащенность предметно-развивающего пространства помещений			
22.	Оснащенность учебно-методической литературой			
Развивающая предметно-пространственная среда				
<i>Соответствие предметно-развивающего пространства</i>				
23.	Принципам содержательной насыщенности, транспортируемости, полифункциональности, вариативности, доступности и безопасности			
24.	Требованиям обеспечения присмотра и ухода			
25.	Возрасту детей			
26.	Требованиям к организации совместной со взрослым и самостоятельной игровой деятельности детей			
27.	Требованиям к организации совместной со взрослым и самостоятельной двигательной деятельности детей			
28.	Требованиям к организации совместной со взрослым и самостоятельной коммуникативной деятельности детей			
29.	Требованиям к организации совместной со взрослым и самостоятельной познавательно-исследовательской деятельности детей			
30.	Требования к организации самообслуживания и элементарного бытового труда			

31.	Требованиям к организации совместной со взрослым и самостоятельной изобразительной деятельности детей			
32.	Требованиям к организации совместной со взрослым и самостоятельного восприятия фольклора и художественной литературы			
33.	Требованиям к организации совместной со взрослым и самостоятельной конструктивной деятельности детей			
34.	Комплексно-тематическому принципу построения образовательного процесса			
35.	Реализуемой ООП			

Приложение № 4 к
Положению о внутренней системе
оценки качества образования

**Критерии показателей, характеризующих соответствие результатов освоения ООП в виде
целевых ориентиров**

№ п/п	Показатели	Критерии оценки		
		достигнуты	частично достигнуты	не достигнуты
1.	Ребёнок овладевает основными культурными способами деятельности, проявляет инициативу и самостоятельность в разных видах деятельности — игре, общении, познавательно-исследовательской деятельности, конструировании и др.; способен выбирать себе род занятий, участников по совместной деятельности			
2.	Ребёнок обладает установкой положительного отношения к миру, к разным видам труда, другим людям и самому себе, обладает чувством собственного достоинства; активно взаимодействует со сверстниками и взрослыми, участвует в совместных играх. Способен договариваться, учитывать интересы и чувства других, сопереживать неудачам и радоваться успехам других, адекватно проявляет свои чувства, в том числе чувство веры в себя, старается разрешать конфликты			

3.	Ребёнок обладает развитым воображением, которое реализуется в разных видах деятельности, и прежде всего в игре; ребёнок владеет разными формами и видами игры, различает условную и реальную ситуации, умеет подчиняться разным правилам и социальным нормам			
4.	Ребёнок достаточно хорошо владеет устной речью, может выразить свои мысли и желания, может использовать речь для выражения своих мыслей, чувств и желаний, построения речевого высказывания в ситуации общения, может выделять звуки в словах, у ребёнка складываются предпосылки грамотности			
5.	У ребёнка развита крупная и мелкая моторика; он подвижен, вынослив, владеет основными движениями, может контролировать свои движения и управлять ими			
6.	Ребёнок способен к волевым усилиям, может следовать социальным нормам поведения и правилам в разных видах деятельности, во взаимоотношениях со взрослыми и сверстниками, может соблюдать правила безопасного поведения и личной гигиены			
7.	Ребёнок проявляет любознательность, задает вопросы взрослым и сверстникам, интересуется причинноследственными связями, пытается самостоятельно придумывать объяснения явлениям природы и поступкам людей; склонен наблюдать, экспериментировать. Обладает начальными знаниями о себе, о природном и социальном мире, в котором он живёт; знаком с произведениями детской литературы, обладает элементарными представлениями из области живой природы, естествознания, математики, истории и т.п.; ребенок способен к принятию собственных решений, опираясь на свои знания и умения в различных видах деятельности.			

АНКЕТА ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ

*Уважаемые родители!**Приглашаем принять участие в анкетировании, поставьте знак «+» в выбранном поле для ответов.*

Параметр оценки	Да	Нет	Затрудняюсь ответить
1. Использование педагогического ресурса семьи в образовательном процессе, обеспечение индивидуальной поддержки ребенка в условиях семейного воспитания			
Мнение родителей учитывается при выборе образовательных программ, различных методик и технологий обучения детей			
Родители принимают участие в планировании деятельности группы, детского сада (на неделю, месяц, год)			
Родителей регулярно вовлекают в образовательную деятельность (<i>приглашают на празднования дней рождения, к участию в различных формах образовательной деятельности, в конкурсах, экскурсиях, праздниках, развлечениях, социальных акциях, проектах и др.</i>)			
Родителям доступны информационные ресурсы, которые они могут использовать для расширения собственных знаний о развитии ребенка, размещенные на информационных стендах в группе, холлах детского сада, на сайте образовательной организации и др.			
Для взаимодействия с родителями используются различные мессенджеры (WhatsApp, Viber и др.), сайт детского сада, открытые платформы для голосования			
С родителями обсуждаются результаты диагностики и педагогических наблюдений развития детей			
Педагоги поддерживают родителей в их стремлении развивать ребенка, привлекают при необходимости к помощи родителям логопеда, психолога и других специалистов			
Родителям доступна возможность общения с каждым педагогом лично или с помощью электронной почты, мессенджеров и пр. Родители могут задать вопрос о развитии ребенка и получить ответ педагога.			
С родителями проводятся образовательные просветительские мероприятия (<i>консультации, семинары, круглые столы, мастер-классы и др.</i>)			
Родителям предоставляются материалы или списки литературы для получения дополнительных знаний о развитии ребенка с учетом индивидуальных особенностей детей, в том числе состояния здоровья			
2. Удовлетворенность семьи образовательными услугами			
Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации,			

размещенной на информационных стендах, официальном сайте детского сада, других информационных ресурсах (<i>страничках организации в социальных сетях, канале YouTube и др.</i>)?			
Имеется ли у родителей возможность выразить собственное мнение о работе детского сада (<i>например, в электронном виде на сайте образовательной организации, в ходе «электронного опроса»</i>)?			
Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением группового помещения и игровой площадки Вашей возрастной группы?			
Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением здания детского сада в целом и его территории?			
Удовлетворены ли Вы уровнем комфортности условий представления услуг в образовательной организации? (<i>Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания для родителей и других посетителей); наличие и понятность навигации в помещении и на территории детского сада; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений детского сада</i>)			
Администрация детского сада, педагоги группы проводят анкетирование родителей для выявления уровня их удовлетворенности образовательными услугами			
Анкетирование родителей проводится по различным аспектам качества дошкольного образования, присмотра и ухода (<i>например, качество образования, безопасность, качество питания, сохранение и развитие здоровья детей и др.</i>)			
Ваше мнение учитывается при планировании деятельности детского сада по повышению качества дошкольного образования, присмотра и ухода в детском саду, повышению уровня его материально-технического обеспечения			
Родителей детского сада информируют о результатах работы по повышению качества условий дошкольного образования, присмотра и ухода (<i>информация размещается на стендах, сайте детского сада, администрация детского сада знакомит родителей с изменениями на родительских собраниях и др.</i>)			
Удовлетворены ли Вы оперативностью администрации детского сада в получении обратной связи на Ваши обращения, замечания, предложения (<i>родители проинформированы о графике личного приема заведующего, регулярно имеют возможность обсуждения с заведующим интересующих проблем, администрация детского сада оперативно реагирует на проблемы родителей: проводит служебные расследования, оперативный контроль, разъяснительную работу с сотрудниками и информирует о результатах родителей</i>)?			

Благодарим за участие в опросе!

Спасибо

Инструкция по анкетированию родителей воспитанников ДОО и по обработке и анализу данных анкеты

Анкета распространяется воспитателем среди родителей воспитанников, посещающих данную группу ДОО. Родителей просят ответить на несколько вопросов, эти ответы помогут учесть их пожелания в работе с их ребенком. Анкета анонимная, заполненную анкету нужно опустить в специальный ящик для анкет, расположенный (например) при входе в группу. Важно, чтобы родители опускали заполненную анкету именно в ящик своей группы, поскольку анализ данных имеет смысл проводить не только по всей ДОО, но и по группам. Информация по отдельным группам может оказаться очень информативной и может лечь в основу запланированных изменений. Иллюстрация различий, которые обнаруживаются в данных по разным группам одной ДОО и которые нивелируются в сводных результатах, приведена ниже.

Для получения обобщенного мнения родителей о деятельности ДОО следует обработать полученные от них анкеты и проанализировать полученные данные.

1. Подсчитайте, какой процент родителей от общего количества сдал анкеты. Этот показатель косвенно свидетельствует о качестве работы ДОО с родителями, о заинтересованности родителей в сотрудничестве с ДОО.

2. Обработайте анкеты.

Оцените ответ на каждый из двенадцати вопросов в баллах:

«Да» - 2 балла «Нет» - 1 балл «Затрудняюсь ответить» - 0

По каждой позиции определите среднее значение (суммируйте баллы всех анкет и разделите на количество анкет).

Проанализируйте полученные данные.

Исходя из того, что оценка показателей работы ДОО по каждой позиции колеблется в интервале от +2 до -2, можно сделать выводы о степени удовлетворенности родителей разными аспектами деятельности сотрудников.

Так, анализируя данные, представленные в примере, можно сделать следующие выводы. Родители более всего удовлетворены материально-техническим обеспечением ДОО (2 балла), безопасностью ребенка в ДОО (2 балла) и уходом за ним (1,8 баллов). Заботой о развитии ребенка они удовлетворены меньше (1,2 балла). С точки зрения родителей, детям не очень нравится ходить в ДОО (всего 0,8 баллов), и в совокупности с тем, что интересы и ребенка и его точка зрения «скорее не учитывается» (-0,2 балла), это свидетельствует о том, что в ДОО имеются проблемы с взаимодействием взрослых с детьми.

Удовлетворенность управлением ДОО оценивается низко (0,6 баллов) и судя по тому, что большинство родителей затрудняются ответить, можно предполагать, что они мало осведомлены об этой сфере деятельности администрации, и следовательно, не принимают активного участия в работе ДОО в качестве равноправных партнеров. Вместе с тем, позиция «Сотрудники стараются выяснить точку зрения родителей на различные аспекты деятельности сада» оценивается достаточно высоко (1,8 баллов). Это свидетельствует о том, что работа по вовлечению родителей в деятельность ДОО проводится. Однако низкий показатель позиции «Сотрудники детского сада учитывают мнение родителей в своей работе» (0,4 балла

Говорит о ее низкой эффективности

АНКЕТА ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ

Уважаемые родители!

Приглашаем принять участие в анкетировании, поставьте знак «+» в выбранном поле для ответов.

Параметр оценки	Да	Нет	Затрудняюсь ответить
1. Использование педагогического ресурса семьи в образовательном процессе, обеспечение индивидуальной поддержки ребенка в условиях семейного воспитания			
Мнение родителей учитывается при выборе образовательных программ, различных методик и технологий обучения детей			
Родители принимают участие в планировании деятельности группы, детского сада (на неделю, месяц, год)			
Родителей регулярно вовлекают в образовательную деятельность (<i>приглашают на празднования дней рождения, к участию в различных формах образовательной деятельности, в конкурсах, экскурсиях, праздниках, развлечениях, социальных акциях, проектах и др.</i>)			
Родителям доступны информационные ресурсы, которые они могут использовать для расширения собственных знаний о развитии ребенка, размещенные на информационных стендах в группе, холлах детского сада, на сайте образовательной организации и др.			
Для взаимодействия с родителями используются различные мессенджеры (WhatsApp, Viber и др.), сайт детского сада, открытые платформы для голосования			
С родителями обсуждаются результаты диагностики и педагогических наблюдений развития детей			
Педагоги поддерживают родителей в их стремлении развивать ребенка, привлекают при необходимости к помощи родителям логопеда, психолога и других специалистов			
Родителям доступна возможность общения с каждым педагогом лично или с помощью электронной почты, мессенджеров и пр. Родители могут задать вопрос о развитии ребенка и получить ответ педагога.			
С родителями проводятся образовательные просветительские мероприятия (<i>консультации, семинары, круглые столы, мастер-классы и др.</i>)			
Родителям предоставляются материалы или списки литературы для получения дополнительных знаний о развитии ребенка с учетом индивидуальных особенностей детей, в том числе состояния здоровья			
2. Удовлетворенность семьи образовательными услугами			
Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации,			

размещенной на информационных стендах, официальном сайте детского сада, других информационных ресурсах (<i>страничках организации в социальных сетях, канале YouTube и др.</i>)?			
Имеется ли у родителей возможность выразить собственное мнение о работе детского сада (<i>например, в электронном виде на сайте образовательной организации, в ходе «электронного опроса»</i>)?			
Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением группового помещения и игровой площадки Вашей возрастной группы?			
Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением здания детского сада в целом и его территории?			
Удовлетворены ли Вы уровнем комфортности условий представления услуг в образовательной организации? (<i>Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания для родителей и других посетителей); наличие и понятность навигации в помещении и на территории детского сада; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений детского сада</i>)			
Администрация детского сада, педагоги группы проводят анкетирование родителей для выявления уровня их удовлетворенности образовательными услугами			
Анкетирование родителей проводится по различным аспектам качества дошкольного образования, присмотра и ухода (<i>например, качество образования, безопасность, качество питания, сохранение и развитие здоровья детей и др.</i>)			
Ваше мнение учитывается при планировании деятельности детского сада по повышению качества дошкольного образования, присмотра и ухода в детском саду, повышению уровня его материально-технического обеспечения			
Родителей детского сада информируют о результатах работы по повышению качества условий дошкольного образования, присмотра и ухода (<i>информация размещается на стендах, сайте детского сада, администрация детского сада знакомит родителей с изменениями на родительских собраниях и др.</i>)			
Удовлетворены ли Вы оперативностью администрации детского сада в получении обратной связи на Ваши обращения, замечания, предложения (<i>родители проинформированы о графике личного приема заведующего, регулярно имеют возможность обсуждения с заведующим интересующих проблем, администрация детского сада оперативно реагирует на проблемы родителей: проводит служебные расследования, оперативный контроль, разъяснительную работу с сотрудниками и информирует о результатах родителей</i>)?			

Благодарим за участие в опросе!

Спасибо

Инструкция по анкетированию родителей воспитанников ДОО и по обработке и анализу данных анкеты

Анкета распространяется воспитателем среди родителей воспитанников, посещающих данную группу ДОО. Родителей просят ответить на несколько вопросов, эти ответы помогут учесть их пожелания в работе с их ребенком. Анкета анонимная, заполненную анкету нужно опустить в специальный ящик для анкет, расположенный (например) при входе в группу. Важно, чтобы родители опускали заполненную анкету именно в ящик своей группы, поскольку анализ данных имеет смысл проводить не только по всей ДОО, но и по группам. Информация по отдельным группам может оказаться очень информативной и может лечь в основу запланированных изменений. Иллюстрация различий, которые обнаруживаются в данных по разным группам одной ДОО и которые нивелируются в сводных результатах, приведена ниже.

Для получения обобщенного мнения родителей о деятельности ДОО следует обработать полученные от них анкеты и проанализировать полученные данные.

3. Подсчитайте, какой процент родителей от общего количества сдал анкеты. Этот показатель косвенно свидетельствует о качестве работы ДОО с родителями, о заинтересованности родителей в сотрудничестве с ДОО.

4. Обработайте анкеты.

Оцените ответ на каждый из двенадцати вопросов в баллах:

«Да» - 2 балла «Нет» - 1 балл «Затрудняюсь ответить» - 0

По каждой позиции определите среднее значение (суммируйте баллы всех анкет и разделите на количество анкет).

Проанализируйте полученные данные.

Исходя из того, что оценка показателей работы ДОО по каждой позиции колеблется в интервале от +2 до -2, можно сделать выводы о степени удовлетворенности родителей разными аспектами деятельности сотрудников.

Так, анализируя данные, представленные в примере, можно сделать следующие выводы. Родители более всего удовлетворены материально-техническим обеспечением ДОО (2 балла), безопасностью ребенка в ДОО (2 балла) и уходом за ним (1,8 баллов). Заботой о развитии ребенка они удовлетворены меньше (1,2 балла). С точки зрения родителей, детям не очень нравится ходить в ДОО (всего 0,8 баллов), и в совокупности с тем, что интересы и ребенка и его точка зрения «скорее не учитывается» (-0,2 балла), это свидетельствует о том, что в ДОО имеются проблемы с взаимодействием взрослых с детьми.

Удовлетворенность управлением ДОО оценивается низко (0,6 баллов) и судя по тому, что большинство родителей затрудняются ответить, можно предполагать, что они мало осведомлены об этой сфере деятельности администрации, и следовательно, не принимают активного участия в работе ДОО в качестве равноправных партнеров. Вместе с тем, позиция «Сотрудники стараются выяснить точку зрения родителей на различные аспекты деятельности сада» оценивается достаточно высоко (1,8 баллов). Это свидетельствует о том, что работа по вовлечению родителей в деятельность ДОО проводится. Однако низкий показатель позиции «Сотрудники детского сада учитывают мнение родителей в своей работе» (0,4 балла

говорит о ее низкой эффективности